

## **Informace k přenositelnosti telefonního čísla**

1. Tyto podmínky upravují proces přenesení telefonního čísla Účastníka k Poskytovateli, případně od Poskytovatele k jinému poskytovateli.

2. Každý zákazník má právo na přenesení telefonního čísla k Poskytovateli a přenesení telefonního čísla od Poskytovatele k jinému poskytovateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

3. Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb k Poskytovateli

3.1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.

3.2. Pro úspěšnou realizaci přenosu čísla je nutno, aby účastník provedl právní úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby. Od opouštěného poskytovatele účastník obdrží jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor přenosu čísla. Tento identifikátor je účastník povinen předat Poskytovateli nejpozději tři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat termín jiný. Ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném čísle je podmínkou pro úspěšné přenesení čísla. Nebude-li tento úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že 4 denní lhůta dle odst. 4 nezačala běžet.

3.3. Za přenesení čísla platí Účastník cenu dle platného ceníku služeb.

3.4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti Poskytovatele činí 4 pracovní dny a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena Poskytovateli, pokud se účastník a Poskytovatel nedohodli na pozdějším datu přenesení.

Účastník a Poskytovatel dohodnou datum přenesení čísla, Poskytovatel sdělí účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

3.5. Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

4. Přenesení čísla od Poskytovatele k jinému poskytovateli

4.1. Účastník je povinen podat u Poskytovatele výpověď Smlouvy či Objednávky za podmínek stanovených článkem 13.3 všeobecných podmínek.

5. Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:

**a.** Není-li splněna podmínka dle odst. 2 těchto informací, tj. účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.

**b.** Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.

**c.** Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.

**d.** Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.

6. Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na přenášeném čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.